



PROPENSITY

*L'Intelligenza Artificiale
che fa aumentare le vendite*

L'applicazione indica quale prodotto proporre a quale cliente, sia in inbound che in outbound, per ogni canale. Uno strumento pensato per ottimizzare le campagne di marketing proponendo il giusto prodotto o servizio.

SFIDA DI BUSINESS

- “Qual è il prodotto migliore da offrire a uno specifico gruppo di clienti?”
- “Come posso massimizzare l'efficacia delle mie campagne di marketing?”
- “Quali dati relativi ai miei clienti nascondono le informazioni più importanti sulle loro scelte?”
- “Come potrei migliorare la customer experience?”

Oggi le aziende dispongono di tanti dati grezzi che nascondono importanti informazioni per offrire al momento giusto il prodotto più adeguato per un determinato cliente. Una strategia che permette di battere la concorrenza sul tempo e di offrire alla clientela il prodotto/servizio più in linea con le loro aspettative. L'Intelligenza Artificiale è la tecnologia giusta per fare incontrare l'offerta con la domanda e personalizzare la customer experience all'estremo con proposte su misura. Il tutto grazie all'implementazione di algoritmi per ciascun prodotto a livello di singolo cliente.

VANTAGGI DELL'APP

REDEMPTION E OMNICANALITÀ

Aumento della redemption delle campagne attraverso la selezione ottimale dei target sui diversi canali; il suggerimento del miglior canale e l'uso dell'uplift modeling potenziano i risultati.

VERSATILITÀ

L'app è configurabile sia per chi dispone di un'offerta con pochi prodotti chiave (e.g. prodotti bancari, abbonamento media), sia per chi dispone di un assortimento vasto (e.g. Retail).

POTENZA PREVISIONALE

Le massime performance si ottengono sia grazie all'uso di connessione fra prodotti (similarità, complementarità, sostituibilità) sia di prossimità tra clienti (per analogia tra gusti, comportamenti, scelte e attitudini di consumatori).

AUTO-APPRENDIMENTO

Il motore di Intelligenza Artificiale si autoaddestra per l'aggiornamento automatico degli algoritmi di raccomandazione, adattandosi alle modifiche di assortimento e della customer base.

**QUESTA È L'APP
IDEALE...**

PER CHI SI OCCUPA DI:

MARKETING / CRM / SALES

CUSTOMER CARE / AFTER SALES

E-COMMERCE/MARKETPLACE

ECCO ALCUNE CASE HISTORY IN DIVERSI SETTORI:



RETAIL/GDO

Azienda di consegna di bevande a domicilio con l'esigenza di aumentare le vendite dando ai clienti un'esperienza di acquisto unica e ancora più personalizzata tramite la propria app mobile, suggerendo i prodotti più in linea con i gusti degli utenti, anche quelli privi di uno storico acquisti.

RISULTATI CON PROPENSITY

- Sia per i clienti sia per i nuovi registrati, abilita una sezione personalizzata con una selezione di prodotti ad hoc
- Netto miglioramento della capacità di fidelizzazione, delle opportunità di upselling e del cross-selling
- Customer experience ottimizzata.



TRAVEL & LEISURE

Compagnia di crociere con la necessità di aumentare il venduto tramite azioni mirate di upsell (upgrade cabina) e cross-sell (specifici pacchetti di servizi a corredo della crociera).

RISULTATI CON PROPENSITY

- Possibilità di costruire i propri modelli di segmentazione e previsione, ottenendo significativi aumenti di redemption nelle proprie campagne di vendita di crociere, nonché di attività di up e cross selling
- Ottimizzazione del target con risparmio di tempo e costi
- Revenue on board aumentato di 2,5 volte
- Più vendite pre-cruise di pacchetti di servizi.



FINANCIAL SERVICES

Istituto bancario con l'obiettivo di creare efficacia ed efficienza su campagne di cross-selling periodicamente condotte sui propri clienti migliorando i criteri di selezione delle liste target.

RISULTATI CON PROPENSITY

- L'app fornisce a livello di singola classe di prodotti (e.g. carte di credito, prodotti assicurativi), l'indicazione del cliente ideale da contattare sia sul canale tradizionale in filiale sia per le comunicazioni remote (call center, internet banking), arrivando a sperimentare tassi di redemption anche 3-4 volte superiori a criteri di campagna tradizionali.

VUOI SCOPRIRE COME RIVOLUZIONARE IL TUO BUSINESS CON L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE?

✉ MARKETING@ANALYTICSNETWORK.CO
WWW.ANALYTICSNETWORK.CO



CONTATTACI
SUBITO